



Freeway®
Workflow
Server

EUROSYSTEM 
SISTEMI INFORMATIVI

La soluzione integrata per il Business Process Management

L'attuale scenario di mercato è caratterizzato da instabilità e complessità. Gli ingredienti principali per differenziarsi e creare **vantaggio competitivo** sono: dinamicità, controllo dei costi, innovazione. Per questo motivo, le aziende sono sempre più chiamate a raccogliere nuove sfide nella gestione di sistemi organizzativi articolati e in costante trasformazione. L'organizzazione flessibile dei processi, la risoluzione delle inefficienze e l'individuazione delle possibili aree di miglioramento, diventano quindi obiettivi irrinunciabili per un'azienda che voglia mantenere un elevato grado di competitività sul mercato.

Le metodologie adottate nel **Business Process Management (BPM)** rappresentano un valido strumento per il raggiungimento di questi obiettivi. L'applicazione del BPM apporta innumerevoli vantaggi non solo in realtà ad alto livello di complessità, caratterizzate da processi ampi che coinvolgono un grande numero di persone, ma anche in realtà meno estese come quelle tipiche delle Piccole e Media Imprese.



A prescindere dalla dimensione dell'azienda, l'applicazione del BPM ai processi aziendali porta innegabili benefici quali: l'aumento della **produttività** e delle **performance** e l'opportunità di individuare eventuali inefficienze nella propria filiera produttiva. I processi critici richiedono l'intervento di persone in grado di prendere decisioni, sviluppare idee in modo collaborativo, gestire situazioni particolari e complesse, individuare le soluzioni migliori per raggiungere un determinato obiettivo. Le strategie di BPM evidenziano l'importanza del

ruolo giocato dalle persone nei processi critici.

Punto di partenza è la constatazione che l'efficienza di un'azienda dipende dall'efficienza di tutti i suoi dipendenti. L'ottimizzazione del **lavoro col-laborativo** svolto dalle persone in contesti altamente strutturati, può pertanto aiutare ogni azienda a superare delle situazioni di stallo e a raggiungere nuovi e più elevati livelli di performance.



Gli strumenti software possono essere suddivisi in due classi: verticali e orizzontali.

Ciascuna di queste due classi permette di massimizzare i benefici se utilizzata nel giusto contesto. L'utilizzo di strumenti software di natura orizzontale (applicativi di orchestrazione dei processi) permette di coordinare il lavoro delle persone e di guidare le attività aziendali attraverso l'interazione dei sistemi verticali (ERP, CRM, SCM ecc...).

Utilizzare uno strumento di una classe fuori ambito, vale a dire per attività non appropriate, può essere antieconomico e controproducente.

È quindi necessario progettare l'applicazione degli strumenti BPM nell'ambito della gestione dei **processi organizzativi e documentali**, caratterizzati da cambiamenti molto frequenti, riservando l'utilizzo degli strumenti verticali alle sole funzionalità transazionali.

Disegnare il progetto e trasformarlo in flusso di attività

L'approccio basato su strumenti business oriented, consente di rappresentare un contesto organizzativo (fatto di persone, informazioni e processi) semplicemente disegnandolo. Tale processo potrà poi essere direttamente eseguito, operando come in una qualsiasi applicazione software, riprendendo tutte le regole organizzative formalizzate nel disegno. Nonostante l'attuale scenario non consenta di gestire tutte le esigenze e le situazioni che possono verificarsi in azienda, esso apporta dei benefici estremamente significativi.

Si tratta di una **forte innovazione** nel campo della **gestione** dei processi aziendali che rappresenta una tappa storica nella riduzione delle distanze esistenti in azienda tra referenti di business e tecnologie informatiche.

Efficacia ed efficienza dei processi di business

L'obiettivo principale del **BPM** è, quindi, ridisegnare e ottimizzare i processi di business garantendo l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento. Ne derivano notevoli agevolazioni nel rispondere a: nuove esigenze di mercato, requisiti regolatori o richieste di conformità a nuove normative, esigenze legate ad acquisizioni o fusioni con altre aziende.

FWS: l'integrazioni dell'ERP

Freeway® Workflow Server costituisce l'offerta di **eurosystem** per il Business Process Manager. Le soluzioni sviluppate con questo strumento possono orchestrare le attività verticali di **Freeway® ERP** e virtualmente integrare qualsiasi altro sistema.

Caratteristiche della soluzione: informazione e decisione con un click

Freeway® Workflow Server è un framework basato su Windows Workflow Foundation, le librerie distribuite da Microsoft per l'implementazione del **Business Process Management**. Una volta disegnato il processo da implementare e l'organigramma azien-

dale con gli attori che partecipano al flusso, **Freeway® Workflow Server** sarà in grado di prendere decisioni sulla base di condizioni definite dalla figura aziendale che fornisce le informazioni opportune per delineare il processo.

Le interfacce utente, dette snap-in, sono completamente **personalizzabili** secondo le esigenze del flusso implementato. Possono essere integrate nei programmi **Freeway® ERP** ovvero essere sincronizzate ad un particolare evento, anche scatenato da applicazioni esterne. La soluzione è disegnata secondo un'architettura aperta, basata su Web Services e dunque virtualmente integrabile con qualsiasi piattaforma, sia essa ERP, CRM o altro.

È sufficiente un comune browser internet per accedere alla propria **Working List** che contiene la lista delle attività da svolgere.



Ciascun task può essere svolto o prenotato, ma anche delegato ad un gruppo o ad un singolo utente. All'interno degli snap-in si possono richiamare programmi, lanciare report oppure consultare applicazioni. In sintesi, l'utente può realizzare istantaneamente tutte quelle attività che gli permettono di prendere decisioni, senza dover effettuare accessi ad altre applicazioni o, peggio, consultare il cartaceo.

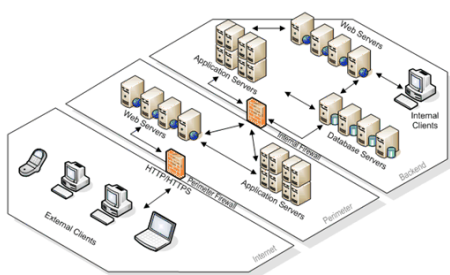
L'autorizzazione al pagamento delle fatture fornitore e l'approvazione degli ordini a fornitore sono i due flussi inseriti nelle release di **Freeway® Skyline**. È sufficiente stabilire chi fa cosa e formalizzare l'attribuzione dei

ruoli per godere, con pochi click, di tutti i benefici del **Business Process Management**.

I benefici del BPM: progettare interfacce utente ad hoc

L'efficienza di un'azienda dipende sostanzialmente dall'efficienza dei processi che questa utilizza. Il coordinamento delle attività collaborative da cui dipendono i processi strategici **massimizza la produttività** dei singoli individui e dei gruppi. Inoltre, migliorare il processo decisionale significa prendere decisioni in minor tempo e con maggiore accuratezza. Ciò si ottiene assemblando tutti i contenuti correlati ad un particolare processo attraverso la progettazione di interfacce utente (snap-in) ad hoc. La profonda integrazione con **Freeway® Document Server** permette la dematerializzazione dei flussi all'interno dell'azienda, evitando così la circolazione e la replicazione di (foto)copie dello stesso documento. Sia l'informazione che la decisione sono centralizzate e facilmente accessibili mediante un comune browser web.

Le fondamenta: compatibilità e interoperabilità



I Web Services sono dei Componenti Software accessibili attraverso i normali protocolli in uso su Internet (HTTP, XML, SMTP, ecc...). Il modello dei Web Services non si pone in concorrenza con le tradizionali architetture a componenti (CORBA, COM+, EJB), ma le affianca, permettendo di esporre componenti già esisten-

ti verso nuovi clienti, scritti magari con linguaggi diversi ed operanti su architetture diverse. La forza del modello dei Web Services è di utilizzare un set base di protocolli disponibili ovunque, permettendo l'**interoperabilità** tra piattaforme molto diverse e mantenendo comunque la possibilità di utilizzare protocolli più avanzati e specializzati per effettuare compiti specifici. La sinergia tra Microsoft Visual Studio.NET e .NET Framework (praticamente gli unici prerequisiti richiesti) ne favoriscono e ne incoraggiano lo sviluppo e la diffusione.

Le applicazioni sviluppate secondo questo modello sono sempre più assimilabili ad estensioni del sistema operativo, strategia che minimizza i problemi di interoperabilità e rende le applicazioni stabili, scalabili e facilmente fruibili.



Requisiti minimi di sistema

Server

Windows 2003 Server
Internet Information Service 5.0
Oracle 9.2.0.4 client (o superiori)
MDAC 2.7 (ENG) (o superiori)
MS .NET Framework 3.0
Microsoft SQL Server 2005 Express Edition with SP1

Client

Windows 2000 Professional o superiore
Microsoft Internet Explorer 5.5 o superiore
Microsoft .NET Framework 1.1
Microsoft WSE 2.0 SP3

Ulteriori informazioni

www.freeway skyline.it